

The Joint Commission International (JCI)

The Joint Commission International (JCI) อยู่ในการกำกับดูแลของ The Joint Commission ซึ่งเป็นสถาบันของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เป็นองค์กรอิสระที่ไม่หวังผลกำไร ดำเนินงานมานานกว่า 75 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยให้กับสถานพยาบาลต่างๆ ทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ด้วยการตรวจประเมินอย่างละเอียดถี่ถ้วน ตลอดจนให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพแก่สถานพยาบาลที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อ กำหนด การตรวจประเมินเพื่อพิจารณารับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน JCI นั้น ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการองค์กร ทิศทางและภาวะผู้นำ ระบบโครงสร้างความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบการรองรับภาวะฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ระบบการสื่อสารและสารสนเทศ ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดูแลรักษาตั้งแต่ผู้ป่วยเข้ามาในโรงพยาบาล จนกระทั่งผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล โดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและอาการที่เป็น รวมถึงการปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเพื่อให้กระบวนการดูแลรักษาเกิดผลลัพธ์ที่ ให้ประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย ปัจจุบันมีโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI กว่า 300 แห่งจาก 39 ประเทศทั่วโลก สำหรับในประเทศไทยมีโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI หลายแห่ง ซึ่งศูนย์โรคตาโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์(วัดไร่ขิง) สาขาสุขุมวิท เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองดังกล่าว

JCI ฉบับปัจจุบัน แบ่งเป็น 4 ส่วนคือ

ตอนที่ 1 Section : ข้อกำหนดในการเข้าร่วมการรับรอง Accreditation Participation Requirements

⇒ ข้อกำหนดในการเข้าร่วมการรับรอง Accreditation Participation Requirements (APR)

ตอนที่ 2 Section II: มาตรฐานที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง Patient-Centered Standards

⇒ เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วยสากล International Patient Safety Goals (IPSG)

⇒ การเข้าถึงบริการและการดูแลอย่างต่อเนื่อง Access to Care and Continuity of Care (ACC)

⇒ สิทธิผู้ป่วยและครอบครัว Patient and Family Rights (PFR)

⇒ การประเมินผู้ป่วย Assessment of Patients (AOP)

⇒ การดูแลผู้ป่วย Care of Patients (COP)

⇒ การดูแลด้านวิสัญญีและศัลยกรรม Anesthesia and Surgical Care (ASC)

⇒ การจัดการด้านยาและการใช้ยา Medication Management and Use (MMU)

⇒ การให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว Patient and Family Education (PFE)

ตอนที่ 3 Section III: มาตรฐานการบริหารจัดการสถานพยาบาล Health Care Organization

Management Standards

⇒ การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย Quality Improvement and Patient Safety (QPS)

- ⇒ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ Prevention and Control of Infections (PCI)
- ⇒ การกำกับดูแลกิจการ การนา และทิศทางองค์กร Governance Leadership, and Direction (GLD)
- ⇒ การจัดการอาคารสถานที่และความปลอดภัย Facility Management and Safety (FMS)
- ⇒ คุณสมบัติและการศึกษาของบุคลากร Staff Qualifications and Education (SQE)
- ⇒ การจัดการกับสารสนเทศ Management of Information (MOI)

ตอนที่ 4 Section IV: มาตรฐานของศูนย์การศึกษาทางการแพทย์ขององค์กร Academic Medical Center Hospital Standards

- ⇒ การให้การศึกษาแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ Medical Professional Education (MPE)
- ⇒ โปรแกรมการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ Human Subjects Research Programs (HRP)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.welovemed.com/education/hstandardsthai/>